

УТВЕРЖДАЮ Глава Соколовского сельсовета
Кольванского района Новосибирской области Е.Н. Антонова



1 5.03 2023 г.

(подпись) (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2022-2023 годы

Муниципальное казённое учреждение центр Культуры и Досуга «КОНТАКТ» Соколовского сельсовета
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
I.	Отсутствие официального сайта учреждения «Часто задаваемые вопросы», «Вопросы и ответы»	Добавление разделов «Часто задаваемые вопросы» и «Вопросы и ответы» на страницу официального сайта учреждения	17.01.2022г..	Алексеева Павловна директор	Елена	
	Отсутствие информации по материально-техническому обеспечению учреждения на официальном сайте учреждения	Размещение информации по материально-техническому обеспечению учреждения на официальном сайте учреждения	17.01.2022г.	Алексеева Павловна директор	Елена	
	Отсутствие электронных сервисов, формы подачи электронных обращений	Добавление раздела на сайте	17.01.2022г.	Алексеева Павловна директор	Елена	
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
III.	Доступность услуг для инвалидов					

	Отсутствие входной группы	Оформлен приказ Законодательного Новосибирской области о постройке нового здания ДК (наказ № 146, код 09-165)	31.12.2023г.	Алексеева Павловна директор	Елена	
	Отсутствие выделенных стоянок для транспорта	Оформлен приказ Законодательного Новосибирской области о постройке нового здания ДК (наказ № 146, код 09-165)	31.12.2023г.	Алексеева Павловна директор	Елена	
	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	Приобретение основных информационных рельефно – точечным шрифтом Брайля.	31.10.2023г. (по мере поступления финансирования)	Алексеева Павловна директор	Елена	
	Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Установка системы звукового информирования.	31.07.2022г. (по мере поступления финансирования)	Алексеева Павловна директор	Елена	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					